

FAQ:

1) Desejo participar, o que devo fazer primeiro?

R) Favor acessar a opção “[Cadastre-se](#)”, preencher os campos exigidos, enviar a solicitação e aguardar o nosso retorno.

Temos o compromisso de retorno de no máximo 2 dias úteis.

2) Já sou cadastrado, mas ainda não cadastrei minha senha de acesso.

R) Favor acessar “[Cadastrar senha de acesso](#)”, informar CNPJ e cadastrar nome e senha do usuário do sistema.

3) Como consulto meu Saldo e Extrato?

R) Primeiro você já deve ter cadastrado o Nome do Usuário e Senha de acesso (opção: “[Cadastrar senha de acesso](#)”).

Após isso, acessar “[Consulta de Saldo e Extrato – Já sou cadastrado](#)” e informar seu Usuário e Senha de acesso.

4) Há alguma taxa para participar?

R) Não.

5) Quanto tempo demora para eu ter o cartão de afinidade?

R) Sua empresa sendo cadastrada pelo Cartório 6 Ofício, você será avisado para comparecer ao Cartório no máximo em 2 dias úteis.

6) Consigo realizar transações, sem o Cartão de Afinidade?

R) Para os cadastrados nessa modalidade, será exigida a apresentação do Cartão para efetivar o serviço no Caixa.

7) Perdi meu cartão, o que faço?

R) Entre em contato imediatamente com o Cartório 6 ofício, para cancelar e solicitar outro cartão de reposição.